



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE VIV

La société VIV inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nouméa sous le numéro SAS 000 826 495, dont le siège social est à Impasse bourreliers 98800 Nouméa, est soucieuse de la protection de votre vie privée et entend assurer une protection des données personnelles qui lui sont confiées.

Afin de vous informer sur le traitement de vos données personnelles, il est mis à votre disposition la présente politique valable sur le site internet www.viv.nc

La société VIV est responsable de traitement.

La présente politique a pour but de vous dispenser le maximum d'informations sur la façon dont vos données personnelles seront traitées dans le respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version modifiée ainsi que dans le respect des autres textes français et communautaires applicables et notamment du RGPD (Règlement européen du 27 avril 2016).

DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Dans le cadre de son activité, la société VIV est amenée à traiter des informations vous concernant. Par exemple, en naviguant sur notre site Internet, en remplissant un formulaire de contact, en cliquant sur un lien publicitaire que nous vous présentons, vous nous transmettez des informations dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »).

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- Le respect d'une obligation légale, et/ou
- Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données. L'intérêt légitime est un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos données par VIV.

Pour toute question relative à ce document, vous pouvez contacter le responsable de traitement de la société VIV (g.lecoindre@sifrais.nc).

QUI EST LE RESPONSABLE DES TRAITEMENTS MENTIONNÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ?

Le responsable des traitements mentionnés par le présent document est la société VIV inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nouméa sous le numéro SAS 000 826 495, dont le siège social est à Impasse bourreliers 98800 Nouméa et dont monsieur Gilles LECOINDRE est le représentant légal.

QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS ET DANS QUELLES CIRCONSTANCES LES COLLECTONS-NOUS ?

Les données que vous nous transmettez directement

A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors d'une demande de contact. Ces données sont votre adresse e-mail et toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.

Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale

Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale avec vous sont notamment les suivantes :

- Votre demande pour être recontacté rapidement par courriel ou téléphone ;
- Les demandes que vous avez faites auprès de notre community manager

Les données que nous recueillons automatiquement

Lors de chacune de vos visites sur notre site, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données. La principale est le cookie.

Données recueillies par l'intermédiaire de cookies

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les sites suivants :

- www.cnil.fr
- www.allaboutcookies.org
- www.allaboutcookies.org
- www.aboutcookies.org

- www.youronlinechoices.eu

Les cookies déposés par Google analytics pour le compte de la société VIV sous réserve de vos choix nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Identifiants de l'équipement que vous utilisez (adresse IP de votre ordinateur, identifiant Android, identifiant Apple, etc.),
- Type de système d'exploitation utilisé par votre terminal (Microsoft Windows, Apple Os, Linux, Unix, BeOS, etc.),
- Type et version du logiciel de navigation utilisé par votre terminal (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.),
- Dates et heures de connexion à nos services,
- Adresse de la page Internet de provenance (« referrer »),
- Données de navigation sur nos services, contenus visionnés.

Les données que nous supposons

Nous sommes susceptibles d'établir, en rapprochant les données dont nous disposons vous concernant et des informations statistiques générales et anonymes, des suppositions sur les contenus et services à même de répondre à vos goûts ou à vos usages.

Exclusion de toute donnée sensible

VIV ne collecte aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle. Si de telles informations nous étaient d'une manière ou d'une autre communiquées, elles seront supprimées.

POUR QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Opérations nécessaires à la fourniture de produits

- Relation clients : mise à disposition d'un community manager accessible par e-mail pour toute question ou réclamation

Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services de la société VIV

- Mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiée de la société VIV
- Envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services par courrier postal, asilage, e-mail, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support
- Actions de fidélisation ou de prospection commerciales personnalisées
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles
- Recueil des avis clients
- Elaboration de statistiques commerciales

Opérations liées à des partenariats commerciaux

- Envoi de messages marketing, publicitaires et promotionnels relatifs aux produits et services de partenaires par courrier postal, asilage, e-mails, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ou événementielles

Finalités associées au dépôt de cookies sur votre navigateur

Fonctionnement et optimisation de la navigation sur notre site

- Adaptation de la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte
- Mémorisation des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (formulaire de contact)
- Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux
- Mise en œuvre de mesures de sécurité
- Mesures de qualité pour nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil

Mesure de fréquentation et d'audience

- Etablissement de statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services
- Comptabilisation du nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, classement et statistiques

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées :

- Prospection commerciale pour 3 ans à compter du dernier contact ou du dernier achat
- 10 ans au titre de nos obligations légales et contractuelles

En tout état de cause, nous révisons régulièrement les informations que nous détenons. Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS ?

Accès aux données au sein de la société VIV

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- Les collaborateurs des services administratif, comptabilité et contrôle de gestion, informatique, community management et marketing & commercial.

L'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuel et limité. Les personnels pouvant accéder aux données personnelles sont soumis à une obligation de confidentialité (par un engagement nominal et personnel de confidentialité).

Transmission de données

- **Relations avec la société VIV et ses sous-traitants**

Afin de vous permettre d'utiliser nos sites et applications, la société VIV peut transmettre certaines de vos données personnelles à la société Atelier B2 et à la société Maxiweb. La société Maxiweb est l'entreprise qui édite les sites et applications et la société Atelier B2 qui s'occupe du service marketing.

Ils sont également susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Gestion des appels numériques (demande de contact sur le site ou demande sur facebook)
- Personnalisation des contenus des sites et applications mobiles
- Réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques
- Recueil des avis clients
- Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

Les plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec notre site est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre la société VIV et ces réseaux sociaux.

Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Facebook et que vous consultez une page du site <https://www.facebook.com/mangeonscaledonien/>, Facebook est susceptible de collecter cette information.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;

- La constitution d'une cellule consacrée à la sécurité des systèmes d'information ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vos droits en matière d'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.

Vous pouvez enfin formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données personnelles de la société VIV par email : g.lecoindre@sifrais.nc

Vos droits à la limitation du traitement

Suite à votre demande de suppression d'une image sur un réseau social, la société VIV devra dépublier le contenu le temps de rechercher d'éventuel motifs lui permettant de refuser votre demande.

La société VIV vous informera que la limitation de l'utilisation de vos données est bien effective.

Vos droits en matière d'acceptation et de gestion des cookies

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en matière d'acceptation ou de refus des cookies déposés sur votre terminal, soit sur votre navigateur, soit en ligne auprès de différents opérateurs.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos souhaits, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)